

Положение
об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг
в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг МБУ ДПО УМЦ г. Салавата.

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата назначается приказом директора.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата подчиняется по данным вопросам непосредственно директору.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата подчиняются по вопросам оказания платных образовательных услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата руководствуется в своей работе:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБУ ДПО УМЦ г. Салавата;
- настоящим Положением;
- локальными нормативными актами МБУ ДПО УМЦ г. Салавата по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг;

2.2. Организовать работу в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата по информированию заказчика:

- о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях заказчика и обучающегося, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося при получении платных образовательных услуг;

- о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных образовательных услуг

- о МБУ ДПО УМЦ г. Салавата и об осуществляемой им деятельности;

2.5. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и обучающегося, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;

2.7. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и педагогическими работниками МБУ ДПО УМЦ г. Салавата, оказывающими платные образовательные услуги, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;

2.8. Организовывать рассмотрение и разбор в установленном в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения директору МБУ ДПО УМЦ г. Салавата для принятия мер по результатам рассмотрения и разбора.

2.9. Принимать необходимые меры по:

- устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;

2.10. Организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, налагаемых ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

2.11. Предлагать директору МБУ ДПО УМЦ г. Салавата разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

2.12. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка образовательных услуг;
- взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
- оценку соблюдения прав обучающихся, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- анализ результатов деятельности подразделений МБУ ДПО УМЦ г. Салавата по оказанию платных образовательных услуг;
- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
- определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;
- анализ качества используемых ресурсов МБУ ДПО УМЦ г. Салавата (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;
- определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;

- организацию необходимой подготовки по вопросам оказания платных образовательных услуг для соответствующих работников МБУ ДПО УМЦ г. Салавата;
- разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги;

2.13. Составлять план работы МБУ ДПО УМЦ г. Салавата;

2.14. Принимать участие в подготовке проекта Постановления Администрации об определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги;

2.15. Готовить отчёты МБУ ДПО УМЦ г. Салавата по предоставлению платных образовательных услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата

Лицо, ответственное за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие работников и подразделений МБУ ДПО УМЦ г. Салавата, оказывающих платные образовательные услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, а также с иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы организаций дополнительного профессионального образования, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных образовательных услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата имеет право:

4.1. Вносить предложения директору МБУ ДПО УМЦ г. Салавата о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных образовательных услуг, повышению их качества;

4.2. Вносить предложения директору МБУ ДПО УМЦ г. Салавата, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

4.4. Представлять предложения директору МБУ ДПО УМЦ г. Салавата о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных образовательных услуг.

5. Ответственность

5.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДПО УМЦ г. Салавата несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.

СОГЛАСОВАНО

Советом Учреждения

(протокол от «30» 08 20 18 г. № 2)